

Livret de compétences

Résumé de l'ensemble des compétences :

Réseau

- Création et gestion de réseaux LAN, VLAN
- Création et gestion de VPN via Open VPN
- Gestion de Pare-feu via PfSense et iptables
- Adressage IP
- Installation et configuration de serveur http

Hyperviseur de virtualisation

- Utilisation de Proxmox et Virtual BOX

Matériel

- Installation et configuration de commutateurs
- Dépannage matériel : analyse de problèmes et mise en œuvre de solution

Support

- Aide aux utilisateurs
- Gestion et résolution d'incidents via un gestionnaire d'incidents et de tickets
- Prise en main à distance de poste utilisateur via TeamViewer

Langages (bases)

- Html / Css
- Php / SQL
- Python3

Systèmes d'exploitation

- Windows : XP, Vista, Seven, 8 et 10
- Unix/Linux : Debian et Ubuntu

Compétences acquises au centre de formation :

Support aux utilisateurs

A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents

A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème

Aide des étudiants d'autres sections et suivi via l'utilisation d'un GLPI

Collaboration d'infrastructure

A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service

A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure

A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes

Mise en place de l'infrastructure répondant au cahier des charges du contexte dans le cadre de l'examen

Déploiement et administration de bornes WI-FI

A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique

A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service

A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs ...

Mise en place et administration de bornes WI-FI dans le cadre de travaux pratiques

Compétences acquises lors des Projets Personnels Encadrés

Configuration de commutateur et gestion de VLAN

A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service

A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure

A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs ..

A5.2.3 Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation

Mise en place de commutateurs de niveau 2 et de création et gestions de VLAN

Mise en place et configuration d'un VPN

A1.3.4 Déploiement d'un service

A1.4.1 Participation à un projet

A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème

A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure

A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure

A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs ..

A5.2.3 Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation

A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Installation, configuration et gestion d'un serveur Open VPN

Compétences acquises lors des stages

Stage 1ère année :

Support aux utilisateurs

A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents

A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance

Réparation de composants

A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes

A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Congfiguration d'une borne WIFI

A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique

A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service

Stage 2ème année :

Support aux utilisateurs

A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents

A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance

Réparation de composants

A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes

A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Proposition de solution de sauvegarde centralisée NAS

A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service